

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE CHE ACCEDONO AL PORTALE ARGEA

Di seguito vengono descritte le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che interagiscono con il presente sito web.

Le indicazioni fornite riguardano i tipi di dati trattati, le modalità di trattamento e la loro conservazione, i riferimenti del titolare del trattamento e dei responsabili per la protezione dei dati, nonché le informazioni utili per la tutela dei propri diritti riguardo il trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento si impegna a trattare i dati eventualmente forniti da chi effettua l'accesso nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la sicurezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità del trattamento.

I dati personali degli utenti sono utilizzati al solo fine di dare esecuzione alla richiesta di volta in volta inoltrata, e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario e funzionale a tale finalità, nel rispetto della normativa vigente. I dati sono trattati da personale autorizzato.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

L'informativa è resa ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, articoli 13 e 14, volto a proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riferimento al diritto alla protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI:

ARGEA Sardegna

Sede legale: Via Cagliari, 276 - 09170 Oristano – Telefono 0783 321100

Sede amministrativa: Via Caprera, 8 - 09123 Cagliari - Telefono 070 6798.1

PEC: argea@pec.agenziaargea.it

RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI (RDP)

Il Responsabile della protezione dei dati di ARGEA Sardegna è contattabile ai seguenti recapiti:

Qualifica Group srl nella persona del Legale Rappresentante Dr. Enrico Ferrante

e-mail: dpoargeasardegna@qualificagroup.it

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

- Dati personali forniti dall'utente

All'interno del sito non sono presenti software per la richiesta e l'acquisizione di dati personali (ad esempio form con richieste di dati anagrafici, e-mail, ecc.). La richiesta di tale tipologia di dati può in alcuni casi avvenire attraverso documenti digitali resi disponibili nel sito per il download. In tali casi viene fornita una specifica informativa, allegata ai singoli procedimenti, a cui l'utente dovrà fare riferimento per il trattamento dei propri dati.

È altresì prevista l'autenticazione al sito da parte dei soli dipendenti ARGEA mediante l'inserimento di credenziali di accesso personali e riservate.

- Dati di navigazione

I software predisposti per il funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso del sito stesso. L'utilizzo di cookie, o di altri strumenti di tracciamento, da parte del sito o dei titolari dei servizi terzi utilizzati al suo interno, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il servizio richiesto dall'utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nella presente pagina e nella Cookie Policy riportata in calce alla presente informativa.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Gestione operativa della navigazione sul sito web

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati persistono per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e successivamente trattati.

Gestione del processo di autenticazione all'account personale per l'accesso alle aree riservate del sito web

Il sito web acquisisce in apposito form di login le credenziali di autenticazione **dei dipendenti ARGEA** per consentirgli l'accesso ai servizi ed alle aree riservate del sito. Non è consentita l'autenticazione agli utenti terzi. Non viene effettuato il tracciamento dell'utente autenticato attraverso l'analisi incrociata dei comportamenti tenuti tramite l'utilizzo di diversi device.

LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

La liceità del trattamento si fonda su:

- ✓ *articolo 2 ter del Codice della privacy (Decreto Legislativo 196/2003): "Base giuridica per il trattamento di dati personali effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri"*
- ✓ *articolo 6 lettera c del Regolamento UE 2016/679: "il trattamento è necessario per adempiere ad obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento";*
- ✓ *articolo 6 lettera e del Regolamento UE 2016/679: "il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento".*

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle sue finalità, e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati sono trattati dal Titolare e dal personale autorizzato e conservati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio richiesto e, successivamente alla conclusione del procedimento o alla cessazione del servizio erogato, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione previste per la Pubblica Amministrazione. Le scritture contabili, le fatture, le lettere ed i documenti a queste equiparati saranno conservate per i 10 anni successivi alla cessazione del servizio (art. 2220 c.c.).

Inoltre, si specifica che il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti dell'interessato (ad esempio diritto di accesso, cancellazione, rettifica, ecc.) non potranno più essere esercitati.

DIRITTI DELL'UTENTE

All'Interessato, relativamente al trattamento dei suoi Dati Personali, sono riconosciuti i seguenti diritti:

- ✓ richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- ✓ diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 GDPR)
- ✓ diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- ✓ diritto di rettifica dei dati personali senza ingiustificato ritardo (art. 16 GDPR);
- ✓ diritto di cancellazione dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dal Titolare (diritto all'oblio, art. 17 GDPR);
- ✓ diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- ✓ diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- ✓ diritto di opposizione (art. 21 GDPR);
- ✓ diritto di opporsi al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22)
- ✓ diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), utilizzando la modulistica presente al seguente indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

L'istanza finalizzata all'esercizio dei suddetti diritti può essere rivolta al Titolare inviando il "Modulo per l'esercizio dei diritti dell'interessato" disponibile di seguito:

Modulo esercizio diritti sulla Privacy Argea Sardegna [file PDF]

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DELEGATI DA ARGEA SARDEGNA

L'Agenzia può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento delle attività di trattamento che riguardano i dati personali degli utenti, di cui mantiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, questi soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. L'Agenzia formalizza istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Una lista dei responsabili esterni sarà disponibile su richiesta inoltrata ad ARGEA da parte degli interessati.

COOKIE POLICY

Premessa

Il presente sito web utilizza cookie tecnici per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online. Di seguito si forniscono informazioni sull'uso dei cookie e di tecnologie similari, su come sono utilizzati dal sito e su come gestirli.

In materia di cookie, ARGEA Sardegna recepisce le "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" di cui al provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 231 del 10 giugno 2021 e rispettivi allegati.

1. Definizioni

I cookie sono stringhe di testo (che possono contenere informazioni personali dell'utente o visitatore del sito web) che i siti web (cosiddetti "publisher" o "prima parte") visitati dall'utente posizionano e archiviano all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente (cosiddetti "identificatori attivi").

Come previsto dalla normativa, l'installazione di alcune tipologie di cookie di seguito dettagliate potrebbe richiedere il consenso dell'utente tramite apposito banner a comparsa sul sito.

2. Tipologie di cookie

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie si possono distinguere diverse categorie:

Cookie tecnici

Sono i cookie che servono ad effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito web. Senza il ricorso a tali cookie, che consentono di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione, alcune operazioni non potrebbero essere più completate e/o risultare meno sicure o non potrebbero essere compiute del tutto.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web;
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- cookie di funzionalità che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di fornire la presente informativa.

Di seguito si fornisce il dettaglio dei cookie tecnici presenti sul sito web di ARGEA SARDEGNA:

Fonte	Nome	Caratteristiche e finalità	Durata
Cookie prime parti	Random	Inizializzare la sessione utente sul sito Web e fornire il contenuto	Alla fine della Sessione
Cookie prime parti	PHPSESSID	Inizializzare la sessione utente sul sito Web e fornire il contenuto	Alla fine della Sessione

Cookie di profilazione

Sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. **Tale tipologia di cookie non è presente nel sito di ARGEA Sardegna.**

Cookie di "terze parti"

I cookie delle c.d. "terze parti" sono stringhe di testo impostate da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

ARGEA non utilizza cookies di terze parti.

Cookie statistici e Google Analytics

Argea utilizza solo i cookie statistici di prima parte ricompresi tra i cookie tecnici sopra indicati ai sensi della normativa applicabile. **ARGEA non utilizza i servizi di Google Analytics.**

Durata dei cookie

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione dell'eventuale comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.